

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KEMPU STŘÍBRNÝ RYBNÍK

- Návštěvní řád kempu se vztahuje na vyčleněný prostor pro stany, karavany, chatky a další ubytovací jednotky v areálu Kempu Stříbrný rybník, jejímž provozovatelem je společnost **Městské lesy Hradec Králové a.s., se sídlem Přemyslova čp. 219, Hradec Králové - Nový Hradec Králové, PSČ 500 08, IČ: 25962523, DIČ: CZ25962523.**
- V prostoru kempu se může ubytovat pouze občan, který se řádně přihlásí na recepci umístěné při vjezdu do areálu, předloží průkaz totožnosti (OP nebo pas) a zaplatí poplatek za ubytování. Každý ubytovaný ve stanu nebo karavanu je povinen umístit ubytovací doklad viditelně, a to z důvodu stálé kontroly. Majitel motorového vozidla je povinen připevnit na viditelné části palubní desky nebo okna doklad o zaplacení poplatku.
- Ubytovatel může ve zvláštních případech přidělit hostu mírně odlišné, ale srovnatelné ubytování, které se v podstatě neodchyluje od závazně potvrzené objednávky.
- Objednávku, která byla ubytovatelem potvrzena, může objednatel zrušit nebo změnit písemnou formou. Objednatel je povinen uhradit ubytovateli za objednané a následně stornované ubytování stornopoplatky podle výše uvedené v Ubytovacích podmínkách.
- Při odjezdu z areálu a zpětném návratu se host prokáže kartou s platným ubytovacím průkazem.
- Užívání kempu je povoleno pouze občanům, kteří nejsou bacilonosiči nebo postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi, ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
- Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, je nástup na pobyt od 14:00. Host je povinen opustit v den skončení pobytu ubytovací jednotku nejpozději do 10:00, prostor pro stany a karavany nejpozději do 12:00. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
- Host, který se ubytuje před 6. hodinou ráni, je povinen uhradit cenu ubytování za celou noc.
- Host platí za ubytování předem.
- Při ukončení pobytu v ubytovací jednotce musí host vysvléct použité povlečení, zhasnout světla, uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna a dveře a klíč odevzdat na recepci nebo správci ubytovací jednotky.
- V ubytovací jednotce je zakázáno kouřit. Uvnitř ubytovacích jednotek je zakázáno přemísťování nábytku a jiné upravování interiéru. Kola, koloběžky apod. nepatří do obytné části chatky nebo mobilhomu.
- Občané ubytovaní v kempu jsou povinni dbát na čistotu a pořádek, respektovat ochranná pásma vodních zdrojů. Stavět stany a parkovat vozidla mohou pouze v prostorech k tomu vyčleněných. Nádobí je zakázáno mýt v umývárkách. K mytí nádobí je určena centrální kuchyňka. U venkovních sloupků s pitnou vodou je zakázáno čištění zubů s prostředky znečišťující životní prostředí. Hosté jsou povinni dodržovat vyhlášky Magistrátu města Hradec Králové.
- Hosté jsou povinni dávat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Ostatní odpad není dovoleno v celém areálu kempu nikam ukládat.
- V době od 22:00 do 8:00 je nutno dodržovat noční klid. V době konání jednorázových hromadných akcí se mění doba nočního klidu na základě výjimečně vydané Magistrátem města Hradec Králové. Pokud se v kempu konají akce konané provozovatelem kempu, je noční klid stanoven od 1.00 do 8.00 hodin.
- V areálu kempu je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilovaným reprodukováním hudby apod. Při hrubém a soustavném porušování řádu hrozí ubytovanému okamžitě ukončení ubytování.
- Provozovatel se zavazuje po dobu sezóny, tj. červenec až srpen daného roku, nést náklady a zajistit funkční sociální zázemí kempu i pro potřeby veřejnosti. Mimo uvedené měsíce je možné zajistit sociální zázemí dohodou.
- V areálu kempu je zakázáno užívat v nadměrné míře alkoholické nápoje a jakékoliv psychotropní látky. Do areálu je zakázáno přinášet a následně manipulovat s chemikáliemi a výbušninami.
- Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu vyhrazených a řádně označených provozovatelem kempu.
- Vlastní ohraničování stanů příkopem nebo jiným způsobem není dovoleno.
- Mytí motorových vozidel a jejich údržba je v celém areálu přísně zakázána.
- Všichni návštěvníci a osoby pobývající v areálu kempu mohou parkovat motorová vozidla pouze na místech k tomu určených, a to na základě souhlasu provozovatele kempu. Provozovatel kempu si vyhrazuje právo provést odtažení automobilu, který je zaparkovaný v rozporu s tímto ujednáním, tedy na místě, které není vyhrazeno pro parkování a na základě souhlasu.
- Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle obecně závazných předpisů.
- Z bezpečnostních důvodů není hostům dovoleno používat v objektech kempu vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká drobných elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně a nabíjení mobilních telefonů.
- V prostorách kempu jsou rozmístěny rozvodné zásuvkové skříně určené pro možnost připojení elektrického zařízení karavanů a obytných automobilů a pro připojení drobných spotřebičů ve stanech.
 - Zásuvky 230V/16A v průmyslovém provedení (dle IEC 60309-2) jsou určeny výhradně pro možnost připojení elektrického zařízení jednotlivých karavanů a obytných vozidel, které mají přívodku téhož typu a vzoru.
 - Pro možnost připojení drobných spotřebičů i ve stanech jsou v těchto zásuvkových skříních instalovány zásuvky 230V/16A v obyčejném provedení. Tato možnost připojení slouží výhradně pro připojení a nabíjení elektroniky a mobilních telefonů.
- Z důvodu požární bezpečnosti se ve stanech zakazuje používat spotřebiče vyzařující velký tepelný výkon, jako například elektrické vařiče, elektrické varné konvice, topidla i svítidla která vyzařují velký tepelný výkon.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovatele.
- Dětská hřiště (houpačky, skluzavky, prolézačky apod.) mohou děti používat pouze za přítomnosti dospělé osoby (rodiče, učitelky apod.). Kemp tímto upozorňuje hosty, aby nepouštěly děti na hřiště bez dozoru. Kemp Stříbrný rybník nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
- Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na hřišti či místech určených k tomuto účelu. Veškeré sportovní vyzítí v areálu kempu provozují hosté na vlastní nebezpečí. Kemp Stříbrný rybník nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
- Psi a jiná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že majitel na vyzádnání prokáže jejich způsobilý zdravotní stav (očkovací průkaz s vyznačením platného očkování). Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí majitel. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně a byli opatřeni náhubkem! Přístup psů na pláž je zakázán. Zakázáno je i koupání a mytí psů v rybníku ze strany kempu! Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi (jiném zvířeti) exkrementy. Pokud majitel psa nebude dodržovat tyto podmínky, může být sankcionován pokutou až do výše 10.000Kč.
- Koupání ve Stříbrném rybníku je na vlastní nebezpečí. Kemp nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
- Kemp Stříbrný rybník nenese žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku hosta, pokud nebyly tyto způsobeny zaměstnancem kempu. Za věci volně odložené neručí.
- Žádná plocha v areálu kempu není hlídáným parkovištěm. Auta či ostatní dopravní prostředky, umístěné v areálu, nejsou hlídány. Kemp Stříbrný rybník tudíž nezodpovídá za jejich případné poškození či odcizení. V celém areálu je povoleno jezdit vozem maximální rychlostí 20 km/h.
- V kempu není možné pořádat akce, při kterých organizátor uzavře celý areál a vybírá do kempu vstupné. Takto je možné uzavřít pouze menší část areálu, kam je výběr vstupného možný. Takto organizované akce se nesmí dotýkat komfortu ubytovaných v čase pořádání akce ani nesmí omezovat vstup na aktivity v kempu (využití půjčovny sportovního vybavení, zázemí restaurace apod.).
- Areál kempu je monitorován kamerovým systémem provozovatele kempu napojeným na Městskou policii Hradec Králové. Každý host bere na vědomí, že může být tímto kamerovým systémem monitorován, přičemž s tímto souhlasí.
- Každý host se musí seznámit s tímto Návštěvním řádem a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování nebo vstupenky host prohlašuje, že byl seznámen s tímto Návštěvním řádem a Ubytovacími podmínkami.
- Návštěvní řád kempu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu kempu a ubytovacích jednotkách. Každá osoba, která poruší Návštěvní řád kempu, bude z areálu kempu a ubytovacích jednotek vykázána bez náhrady. V případě poškození nebo zničení zařízení ubytovatele bude po této osobě vymáhána částka dle skutečné výše způsobené škody.
- Při předčasném ukončení pobytu ze strany hosta ubytovatel peníze nevrací.
- Návštěvní řád kempu najdete v každé chatce, mobilhomu, TRAMP a MONTANA stanu, Treehouse nebo na veřejné nástěnce kempu, na webových stránkách kempu a na vývěsce při vjezdu do kempu.

Návštěvní řád vydán dne: 20. 4. 2021, revize: 20. 4. 2024

PROVOZOVATEL KEMPU STŘÍBRNÝ RYBNÍK:

Městské lesy Hradec Králové a.s.
Přemyslova č.p. 219, 500 08 Hradec Králové
IČ: 25962523; DIČ: CZ25962523
Společnost zapsaná v KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2220
www.mestske-lesy.cz
Odpovědné osoby:
vedoucí recepce kempu
tel. +420 607 135 822, e-mail: recepc@vslesy.cz
www.kempstribnyrybnik.cz



Důležité kontakty:
Hasiči 150
Záchraná služba 155
Městská policie 156
Policie ČR 158